

# 铁路旅客运输新冠肺炎疫情常态化防控指南

## 1. 车站

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
		车站	车站	车站	
消毒	地点	频次或具体要求			1. 服务人员包括站务员、售票员、保洁员等一线从业人员。 2. 具备条件的车站，卫生间宜配备速干手消毒剂，安装感应式手消毒设施。
	旅客接触设施设备：安全检查设备、无障碍设施设备、楼梯（电梯）扶手、直梯轿厢内部、自动售取票设备、候车厅座椅、饮水机（热水器）等。	每 1 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每日 2 次	
	旅客接触区域：售票厅、售票窗口、实名制查验处、安全检查处、候车厅（室、区）、母婴候车室（区）、军人候车室（区）、检票口、检票闸机、卫生间、饮水间、餐厅、商店、天桥、出站口，行包房、综合服务处（问询处）等。	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日 2 次	
	服务人员接触区域：值班室、安全检查值机处、休息室、综控室、售票室等。	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日 2 次	
	公共卫生间洗手液	配备			
	公共区域垃圾处理	及时清扫并转运			
通风	候车室、餐厅、商店等公共区域通风	保障候车室空调系统正常，以最大新风量运行			具备条件的情况下，宜持续自然通风

人员 防护	旅客健康码查验率	按当地联防联控机制要求配合地方政府做好查验			1. 具备条件的地区，为不使用智能手机的老年人等群体设立“无健康码通道”，现场安排人员做好服务引导和健康核验。 2. 发现体温高于37.3℃，或者有呕吐、乏力、腹泻等症状人员，立即拨打120，移交当地卫生健康部门，配合做好流调，并做好发热人员走行路线消毒处理。
	旅客核酸检测阴性证明查验	按当地联防联控机制要求配合地方政府做好查验			
	旅客口罩佩戴率	100%			
	旅客体温测量率	100%，按照当地联防联控机制要求在进出站口设置检查点			
	服务人员口罩佩戴率	100%			
	服务人员防护手套佩戴率	100%			
	服务人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	上下班前各一次	
	服务人员岗位要求	相对固定			
	服务人员疫苗接种要求	应接尽接			
	临时留观区设置	设置			
	吸烟区使用（如有）	关闭			
防疫宣传	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导旅客提高防护意识，自觉做好戴口罩、手卫生、安全距离等防护措施。	开展			
防疫物资储备	储备必要的防控物资，如防护口罩、护目镜、防护手套、额温枪等。	适当储备			

注：落实首都严格进京管理联防联控协调机制关于检查进京旅客核酸检测阴性证明和“北京健康宝”绿码要求。

## 2. 旅客列车

项目		频次或具体要求	备注
	地点		
消毒	车厢内部消毒：车内空调出风口、车身内壁及车窗、地板、驾驶室、车门及扶手、车辆座椅、行李架、小桌板、卫生间、洗漱间、乘务室、补票处、高铁快运柜等。	每趟 1 次	
	公共卫生间洗手液	配备	
	公共区域垃圾处理	及时清扫并投放车站	
	行李车消毒频次	每趟 1 次	
通风	列车车厢	保障旅客列车车厢空调系统正常，以最大新风量运行	
人员防护	旅客口罩佩戴率	100%	1. 服务人员包括列车乘务员、保洁员、餐饮人员等一线从业人员。 2. 发现体温高于 37.3℃，或者有呕吐、乏力、腹泻等症状人员，立即拨打 120，移交当地卫生健康部门。配合做好流调，并做好发热人员走行路线消毒处理。
	服务人员口罩佩戴率	100%	
	服务人员防护手套佩戴率	100%	
	服务人员体温测量要求	每趟 1 次	
	服务人员岗位要求	相对固定	
	服务人员疫苗接种要求	应接尽接	
	临时留观区设置	设置	
	消毒剂	配备	

防疫宣传	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导旅客提高防护意识，自觉做好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施。	开展	
防疫物资储备	储备必要的防控物资，如防护口罩、护目镜、防护手套、额温枪等。	适当储备	

注：落实首都严格进京管理联防联控协调机制规定。

## 附件：消毒剂使用方法

附件：

消毒剂使用方法

消毒剂种类	有效成分	应用范围	使用方法	注意事项
醇类消毒剂	乙醇含量为 70%-80% (v/v)，含醇手消毒剂>60%，复配产品可依据产品说明书。	主要用于手和皮肤消毒，较小物体表面的消毒。	卫生手消毒：均匀喷雾手部或涂擦揉搓手部 1-2 遍，作用 1 分钟。擦拭物体表面 2 遍，作用 3 分钟。	1. 易燃、远离火源。 2. 不适用于大面积物体表面的消毒使用。
含氯消毒剂	以有效氯计，含量以 mg/L 或%表示，漂白粉≥20%，二氯异氰尿酸钠≥55%，84 消毒液依据产品说明书，常见为 2%-5%。	适用于物体表面、蔬菜和食饮具的消毒。次氯酸消毒剂还可用于空气、手、皮肤和黏膜的消毒。	物体表面消毒时：使用浓度 500mg/L；疫源地消毒时，物体表面使用浓度 1000mg/L，有明显污染物时，使用浓度 10000mg/L；空气等其他消毒时，依据产品说明书。	1. 对金属有腐蚀作用，对织物有漂白、褪色作用，因此金属和有色织物慎用。 2. 强氧化剂，不得与易燃物接触，应当远离火源。
过氧化物类消毒剂	过氧化氢消毒剂：过氧化氢质量分数 3%-6%。过氧乙酸消毒剂：过氧乙酸质量分数 15%-21%。	适用于物体表面、空气的消毒。	1. 物体表面：0.1%-0.2%过氧乙酸或 3%过氧化氢，喷洒或浸泡消毒作用时间 30 分钟，然后用清水冲洗去除残留消毒剂。 2. 空气消毒：0.2%过氧乙酸或 3%过氧化氢，用气溶胶喷雾方法，用量按 10mL/m³-20mL/m³ 计算，消毒作用 60 分钟后通风换气；也可使用 15%过氧乙酸加热熏蒸，用量按 7mL/m³ 计算，熏蒸作用 1-2 小时后通风换气。 3. 低温冷藏物体表面消毒：0.2%-0.4%过氧乙酸或 6%过氧化氢，喷洒或浸泡消毒作用时间 30 分钟，然后用清水冲洗去除残留消毒剂。	1. 易燃易爆品，遇明火、高热会引起燃烧爆炸。 2. 与还原剂接触、或遇金属粉末，均有燃烧爆炸危险。

			4. 冷冻物体表面消毒：选用合适的低温消毒剂，并严格按照产品说明书使用，确保低温下消毒有效。	
季铵盐类消毒剂	依据产品说明书	适用于物体表面的消毒。	<p>1. 物体表面消毒：无明显污染物时，使用浓度 1000mg/L；有明显污染物时，使用浓度 2000mg/L。</p> <p>2. 低温冷藏物体表面消毒：无明显污染物时，使用浓度 2000mg/L；有明显污染物时，使用浓度 4000mg/L。</p> <p>3. 冷冻物体表面消毒：选用合适的低温消毒剂，并严格按照产品说明书使用，确保低温下消毒有效。</p>	不能与肥皂或其他阴离子洗涤剂同用，也不能与碘或过氧化物（如高锰酸钾、过氧化氢、磺胺粉等）同用。
低温消毒剂（-18℃）	二氯异氰尿酸钠、氯化钙和乙醇	适用于-18℃及以上低温环境和物品外包装表面的消毒。	1. 配置：使用时将 A 剂用适量水充分溶解后，加入 B 剂，搅拌均匀，形成澄清透明液体，无析出、无沉淀。	详见：《关于印发两种含氯低温消毒剂使用指引的通知》（联防联控机制综发〔2021〕 31 号）。
低温消毒剂（-40℃）	二氯异氰尿酸钠、氯化钙、乙醇、乙二醇和苯扎氯铵	适用于-40℃及以上低温环境和物品外包装表面的消毒。	2. 高寒地区环境与大型物体表面消毒：用普通喷雾器进行喷洒消毒，喷洒量约 200-300mL/m²，确保低温消毒剂足量全覆盖消毒对象，消毒作用 10 分钟。	